

Informativa sul trattamento dei dati personali

Kapisko

Ultimo aggiornamento: 16 ottobre 2026. Novità rispetto alla versione del 15 settembre 2026: tabella di finalità, basi giuridiche e tempi di conservazione (punto 4), filigrana individuale dei contenuti e registro delle consegne (punti 3 e 4), conteggio anonimo delle visite (punto 3), responsabili e trasferimenti (punto 5), Cookie policy (punto 9).

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **NLD concorsi**, con sede legale in Via Luigi de Lillo 2/b, P. IVA 08126240723, PEC nldconcorsi@pec.it.

2. A chi si rivolge questa informativa

Ai visitatori del sito, agli utenti registrati della piattaforma Kapisko, ai partecipanti alle dirette dell'Aula Virtuale, ai referenti e agli utenti finali delle licenze acquistate da enti, e a chi contatta l'assistenza.

3. Quali dati trattiamo

Categoria	Esempi	Origine
Dati anagrafici e di contatto	nome, cognome, e-mail, telefono, indirizzo	forniti dall'interessato
Dati di account	credenziali (password conservata in forma cifrata e non reversibile), stato dell'abbonamento, piano attivo	forniti dall'interessato e generati dal servizio
Dati di fatturazione	indirizzo di fatturazione, codice fiscale, partita IVA, codice destinatario, storico ordini	forniti dall'interessato
Dati di pagamento	esito della transazione, ultime quattro cifre della carta, identificativo del pagamento	forniti dal prestatore di servizi di pagamento
Dati di utilizzo dello Studio Attivo	contenuti consultati, quiz svolti, risposte, punteggi, tempi, progressi, percorsi seguiti	generati dall'uso del servizio
Dati di consegna dei contenuti protetti	contenuti consegnati all'account con data e ora, filigrana individuale ricavata dall'identificativo dell'account, esiti delle analisi di copie diffuse senza autorizzazione	generati dal servizio
Materiali personali	note, evidenziazioni, segnalibri, raccolte create dall'utente	forniti dall'interessato
Dati dell'Aula Virtuale	iscrizione e presenza alle dirette, durata del collegamento, messaggi in chat, e — se l'utente li attiva — voce e immagine nelle registrazioni	generati dalla partecipazione

Dati tecnici	indirizzo IP, identificativo del dispositivo, tipo di browser e sistema operativo, log di accesso, identificativi antifrode; per il conteggio delle visite al sito, un identificativo casuale di sessione non collegato all'account né ad altri dati	raccolti automaticamente
Dati di assistenza	contenuto delle richieste, corrispondenza, segnalazioni	forniti dall'interessato
Dati di marketing	preferenze, consensi, interazioni con le comunicazioni inviate	forniti dall'interessato e generati dall'uso

4. Perché trattiamo i dati e in forza di quale base giuridica

La tabella indica, per ciascuna finalità, la base giuridica e il periodo di conservazione.

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Creazione e gestione dell'account, erogazione dei contenuti e dei servizi acquistati	esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b)	fino alla cancellazione dell'account
Pagamenti, fatturazione e adempimenti fiscali	esecuzione del contratto e obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. b e c)	10 anni dall'operazione (art. 2220 c.c.)
Valutazione degli elaborati della Palestra	esecuzione del contratto	fino alla cancellazione dell'account
Aula Virtuale: iscrizione, presenza e registrazioni delle dirette	esecuzione del contratto; consenso per voce e immagine	per la durata del Piano o del corso; le registrazioni fino alla revoca del consenso o alla fine del corso
Assistenza e gestione dei reclami	esecuzione del contratto	fino alla cancellazione dell'account
Sicurezza, prevenzione di abusi e frodi, registro degli accessi	legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f)	12 mesi
Registro delle operazioni amministrative	legittimo interesse	24 mesi
Tutela dei contenuti protetti: filigrana e registro delle consegne	legittimo interesse; esecuzione del contratto	24 mesi dall'ultima consegna; gli esiti delle analisi 24 mesi
Marketing e comunicazioni promozionali	consenso (art. 6, par. 1, lett. a)	fino alla revoca e comunque 24 mesi dall'ultima interazione
Statistiche interne sul pubblico (dati facoltativi del profilo)	consenso	fino alla revoca o alla cancellazione dell'account
Difesa di un diritto in giudizio	legittimo interesse	per la durata del contenzioso e dei termini di impugnazione

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nei moduli è necessario per concludere ed eseguire il contratto: senza di essi non è possibile attivare l'account. Il conferimento per le finalità di marketing e profilazione è libero: il rifiuto non pregiudica l'accesso alla piattaforma.

Tutela dei contenuti protetti. I testi della piattaforma sono opere protette dalla legge sul diritto d'autore. Per prevenire e accertarne la diffusione non autorizzata, ogni contenuto è consegnato con una filigrana individuale, non visibile, che lo rende riconducibile all'account che l'ha ricevuto, e la consegna è registrata. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare e degli editori titolari dei diritti alla tutela delle opere (art. 6, par. 1, lett. f del Regolamento), oltre all'esecuzione del contratto, che vieta la diffusione dei contenuti (Termini, art. 11). Il registro e le analisi sono consultati soltanto dal personale autorizzato, in caso di sospetta violazione, e sono conservati per la durata dell'account e per i ventiquattro mesi successivi, salvo che servano più a lungo per far valere o difendere un diritto in giudizio. La filigrana non è usata per profilare l'utente né per finalità di marketing.

Conteggio delle visite. Contiamo le visite alle pagine principali dei nostri siti con un identificativo casuale di sessione, conservato nel browser solo per la durata della sessione e sul server per al massimo due giorni, per evitare di contare due volte la stessa visita. Il conteggio produce soltanto totali anonimi e non identifica il visitatore.

5. A chi comunichiamo i dati

I dati possono essere trattati, per nostro conto e su nostre istruzioni documentate, da soggetti nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (il «Regolamento»), fra cui i fornitori dell'infrastruttura cloud (Google), dei pagamenti (Stripe), delle comunicazioni e-mail e dei servizi di intelligenza artificiale usati per la valutazione degli elaborati (OpenRouter, con trasferimento fuori dall'Unione europea sulla base di garanzie adeguate ai sensi degli artt. 45-46 del Regolamento). L'elenco aggiornato dei responsabili è disponibile su richiesta.

I dati possono inoltre essere comunicati ad autorità e organi di vigilanza quando la comunicazione è imposta dalla legge.

I dati non sono diffusi né venduti. Possono essere comunicati, per le stesse finalità, a società controllate o collegate a NLD concorsi, che li trattano con le medesime garanzie.

6. Per quanto tempo conserviamo i dati

I termini sono indicati nella tabella del punto 4. Alla scadenza i dati sono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile. Restano conservati oltre il termine soltanto i dati necessari ad adempiere obblighi di legge o a far valere o difendere un diritto in giudizio, limitatamente a quanto necessario.

7. Come proteggiamo i dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, fra cui: cifratura delle comunicazioni in transito, conservazione delle password mediante funzioni di derivazione non reversibili, controllo degli accessi basato sui ruoli, registrazione degli accessi amministrativi, backup periodici e verificati, procedure di gestione delle violazioni dei dati personali con notifica al Garante entro 72 ore quando ricorrono i presupposti dell'art. 33 del Regolamento.

L'accesso ai materiali personali degli utenti da parte del personale è consentito solo su richiesta di assistenza dell'interessato, per adempiere a un obbligo di legge o per accertare violazioni dei Termini, ed è tracciato.

8. I diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'accesso ai propri dati e una copia degli stessi (art. 15);
- la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- la cancellazione dei dati nei casi previsti (art. 17);
- la limitazione del trattamento (art. 18);
- la portabilità dei dati trattati sulla base del contratto o del consenso, in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico (art. 20);
- l'opposizione al trattamento fondato sul legittimo interesse, per motivi legati alla propria situazione particolare, e in ogni caso e senza motivazione all'opposizione al marketing diretto (art. 21);
- la revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento anteriore (art. 7, par. 3).

Le richieste si inviano alla PEC indicata al punto 1. Rispondiamo entro un mese, prorogabile di due mesi in casi di particolare complessità, dandone avviso.

9. Cookie e tecnologie analoghe

L'uso di cookie e di identificatori analoghi è descritto nella Cookie policy pubblicata su kapisko.it/cookie, che costituisce parte integrante della presente informativa.

10. Modifiche

La presente informativa può essere aggiornata. La versione vigente è sempre pubblicata su kapisko.it/privacy con l'indicazione della data.